

## MISIÓN

Lograr la fidelidad de nuestros clientes, a través de la solución dinámica y profesional de sus problemas y necesidades, ofreciendo productos de calidad, seguros y sostenibles y una gestión y entrega del pedido eficaz, rápida y, al mismo tiempo, con el menor impacto ambiental.

## VISIÓN

Llegar a ser una empresa de referencia en la zona de Levante por la calidad ofrecida en la prestación de nuestros servicios de venta y distribución de productos de limpieza.

## VALORES

Giran en torno a nuestros **CLIENTES**, siendo su satisfacción la base de nuestro **COMPROMISO**, ofreciendo soluciones a sus problemas aportando **CALIDAD** e **INNOVACIÓN**, **PROTEGIENDO** a su vez el **ENTORNO** natural en cada una de nuestras actividades.

Para lograrlo, **QUALYNET** ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 para la Venta y distribución de productos de limpieza y desinfección y productos alimenticios envasados no perecederos.

Por ello, la Alta Dirección declara los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como objetivos estratégicos y prioritarios, encontrando sus fundamentos y compromisos fundamentales:

- Cumplir con los requisitos establecidos por los clientes y especificaciones técnicas, los requisitos legales y otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Tener en cuenta las mejores tecnologías disponibles en el mercado en la definición de los objetivos de mejora y conseguir un servicio de máxima calidad, eficiente y responsable.
- Establecer procedimientos de trabajo sistemáticos por nuestros profesionales y herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades de **QUALYNET**, previniendo errores y devoluciones, con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y el desempeño ambiental.
- Prevenir la contaminación minimizando los riesgos ambientales derivados de los aspectos ambientales de la organización, desde una perspectiva del ciclo de vida, teniendo en cuenta especialmente la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos.
- Realizar planes de formación continua para los trabajadores con el fin de asegurar la alta cualificación y competencia de nuestros profesionales y que éstos se familiaricen, conozcan y apliquen la documentación de calidad y medio ambiente e implementen esta política, para ofrecer a los clientes un servicio de distribución profesional, con una respuesta inmediata y eficaz a sus necesidades.

**Juan Carlos Ramirez Gomis - Gerencia**

**Finestrat, 3 de mayo de 2021**